



POLITICA PER LA QUALITA'

A tal fine, la Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica per la qualità:

- la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- la disponibilità a fornire al cliente un servizio completo di valutazione, consulenza tecnica e di sviluppo finalizzata alla ricerca della miglior soluzione possibile, mettendo a disposizione il proprio know-how aziendale nell'ottica di favorire un rapporto di cooperazione;
- l'impegno continuo nella ricerca e sviluppo di settore, allo scopo di poter sempre proporre al cliente i processi più innovativi nei processi di produzione e lavorazione della lamiera;
- l'impegno a definire ed implementare il proprio Sistema di Gestione Qualità partendo dalla valutazione del proprio contesto, dei rischi e delle opportunità dei processi significativi che potrebbero influenzare la capacità dell'organizzazione di raggiungere i propri obiettivi aziendali e la capacità di mantenere i propri processi e le proprie attività sotto controllo;
- l'impegno a migliorare tutti gli aspetti operativi al fine di perseguire l'ottenimento della massima soddisfazione di tutte le parti interessate;
- l'impegno al rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e lealtà, rifuggendo e stigmatizzando il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti per raggiungere i propri obiettivi economici, che sono perseguiti esclusivamente con l'eccellenza della performance in termini di qualità e convenienza dei servizi e prodotti offerti, fondate sull'esperienza, sull'attenzione al cliente e sull'innovazione;
- l'impegno a porre in essere strumenti organizzativi atti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei propri dipendenti e collaboratori e di vigilare sulla loro osservanza e concreta implementazione;
- l'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili della norma di riferimento nella progettazione, implementazione e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità, come espressione di costante affidabilità del proprio operato;
- l'impegno a soddisfare leggi, regolamenti, accordi sottoscritti e più in generale le prescrizioni applicabili inerenti le attività di allestimento di macchine per la deformazione a freddo di lamiera, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di conformità strutturale, prestazionale e di sicurezza delle stesse, anche attraverso la collaborazione con consulenti esterni esperti in materia;
- l'impegno a mettere a disposizione risorse organizzative strumentali ed economiche con l'obiettivo di garantire sempre il pieno rispetto della normativa vigente e di migliorare con continuità la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- l'impegno a definire e riesaminare periodicamente la politica, gli obiettivi ed il sistema di gestione per la qualità nell'ottica del continuo miglioramento;
- l'impegno a favorire la cooperazione tra le diverse risorse aziendali, gli enti preposti ai controlli e le rappresentanze terze che abbiano interesse nei confronti delle attività espletate;
- l'impegno a valorizzare ed a migliorare continuamente le competenze e le capacità delle risorse umane interne, promuovendo un clima di collaborazione, di crescita e di condivisione delle conoscenze a livello tecnico;
- una politica di analisi della manutenzione che possa essere non solo strumento per garantire l'efficienza e la durata di vita delle risorse tecniche disponibili, ma anche uno strumento per il miglioramento della produttività e l'accrescimento del know-how aziendale;
- l'impegno alla diffusione della politica per la qualità all'interno ed all'esterno dell'azienda ed alle parti interessate;
- la volontà di migliorare il proprio sistema di gestione;
- una politica di scelta dei fornitori volta a tenere in giusta considerazione i rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- una politica di scelta delle materie prime non fondata sulla competitività economica, ma sulla ricerca di materiali con caratteristiche specifiche ed elevata performance al fine di garantire una maggiore stabilità del processo di produzione.

Verona, 30 aprile 2018